

Приложение к приказу ГБУК г. Москвы
"Дом-музей Марины Цветаевой"
от 15 октября 2020 г. № 85/ОД

Приложение № 3 к приказу ГБУК г. Москвы
"Дом-музей Марины Цветаевой"
от 15 июня 2020 г. № 51/ОД

ПРАВИЛА
посещения Государственного бюджетного учреждения культуры
города Москвы "Дом-музей Марины Цветаевой" в условиях осложненной
эпидемиологической обстановки¹

1. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Дом-музей Марины Цветаевой" (далее – Музей) открывается для посетителей с 23 июня 2020 г.

2. *Посещение экспозиции и временных выставок Музея возможно только по билетам, заранее приобретенным онлайн на официальном сайте dommuseum.ru, в следующие фиксированные временные промежутки (сеансы): вторник, среда, пятница, суббота, воскресенье: 12:00 – 13:15; 13:45 – 15:00; 15:30 – 16:45; 17:15 – 18:30; дополнительный вечерний сеанс в четверг: 19:00 - 20:15.*

Посещение с экскурсией возможно также только при онлайн-оплате услуги по экскурсионному обслуживанию, *дополнительно к входному билету*. Время начала

¹ Настоящие правила разработаны на основе предписания Главного санитарного врача города Москвы Андреевой Елены Николаевны о проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий от 13 июня 2020 г., приказов Департамента культуры города Москвы от 15 июня 2020 г. № 319/ОД "Об утверждении требований, обязательных для соблюдения при возобновлении доступа посетителей и работников в здания, строения, сооружения (помещения в них) на территории музеев, выставочных залов и зоопарков города Москвы", от 27 июля 2020 г. № 417/ОД "Об утверждении Требований, обязательных для соблюдения при осуществлении доступа работников и посетителей в здания, строения, сооружения (посещения в них), на территории организаций культуры, осуществляющих музейную, выставочную, библиотечную, культурно-досуговую деятельность, деятельность зоопарков и по кинопоказу, направленные на недопущение распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)" (в редакции Информационного письма руководителя Департамента культуры города Москвы от 23 сентября 2020 г. № ДК-01-21-1176/20), от 15 октября 2020 г. № 615/ОД "О временном порядке реализации билетов на посещение экспозиций и мероприятий в организациях, подведомственных Департаменту культуры города Москвы", распоряжения Департамента культуры города Москвы от 6 октября 2020 г. № 75 "О временных особенностях предоставления услуг в учреждениях культуры, подведомственных Департаменту культуры города Москвы", а также в соответствии с указами Мэра Москвы от 4 апреля 2020 г. № 40-УМ "Об особенностях применения мер ответственности за нарушение организациями и индивидуальными предпринимателями режима повышенной готовности в городе Москве" (в редакции указов Мэра Москвы от 29 апреля 2020 г. № 52-УМ, от 7 мая 2020 г. № 56-УМ, от 12 мая 2020 г. № 57-УМ, от 27 мая 2020 г. № 62-УМ, от 25 сентября 2020 г. № 92-УМ, от 1 октября 2020 г. № 96-УМ) и от 8 июня 2020 г. № 68-УМ "Об этапах снятия ограничений, установленных в связи с введением режима повышенной готовности" (в редакции указов Мэра Москвы от 22 июня 2020 г. № 74-УМ, от 9 июля 2020 г. № 77-УМ, от 3 сентября 2020 г. № 89-УМ, от 25 сентября 2020 г. № 92-УМ, от 29 сентября 2020 г. № 93-УМ, от 29 сентября 2020 г. № 94-УМ, от 1 октября 2020 г. № 96-УМ, от 6 октября 2020 г. № 97-УМ, от 14 октября 2020 г. № 100-УМ, от 15 октября 2020 г. № 101-УМ).

Настоящие правила действуют с 15 октября 2020 г. до поступления особых распоряжений от уполномоченных органов государственной власти Российской Федерации и города Москвы и обязательны для исполнения наряду с Правилами посещения ГБУК г. Москвы "Дом-музей Марины Цветаевой" (утв. приказом Музея от 1 апреля 2019 г. № 16/ОД).

сборных экскурсий: вторник, среда, пятница – 17.15; четверг – 19.00; суббота, воскресенье – 12.00 и 15.30. Количество экскурсантов в группе – до 10 человек.

Временно, до 28 октября 2020 г. включительно, приостановлено льготное и бесплатное предоставление услуг Музея лицам 65 лет и старше.

Консультации в часы работы Музея можно получить по телефону: 8 (905) 584 84 90.

3. Бесплатный проход в Музей учеников московских школ* осуществляется при помощи валидации Социальной карты москвича или идентификаторов Информационной системы "Москвёнок" (браслеты, брелоки и пр.) только в сопровождение лица, предварительно купившего онлайн билет на сайте Музея в соответствии с п. 2 настоящих Правил.

* Обучающиеся, получающие среднее общее образование или среднее профессиональное образование по очной форме обучения в государственных образовательных организациях, подведомственных органам исполнительной власти города Москвы, муниципальных образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Москвы.

4. Количество билетов на один сеанс ограничено.

5. Прибытие в здание Музея для осмотра экспозиции рекомендуется не ранее чем за 10 минут до начала сеанса, но не позднее, чем за 30 минут до его окончания.

6. Для посещения Музея необходимо предъявить кассиру электронный билет (в распечатанном виде или в электронном виде с экрана мобильного устройства). При приобретении льготного билета следует также предъявить документ, подтверждающий наличие льготы.

7. Возврат билетов осуществляется с помощью заявления, опубликованного на официальном сайте Музея dommuseum.ru (раздел "Официальные документы").

8. Сотрудник музея на входе измеряет посетителям температуру (бесконтактный способ). В случае, если температура прибывшего посетителя будет выше отметки 37,0, посетитель не может быть допущен в здание Музея. Посетитель вправе использовать приобретенный билет в другой день при условии отсутствия повышенной температуры тела до отмены настоящих правил.

9. *Вход в Музей и дальнейшее нахождение в нем посетителей допускается только в одноразовой маске или респираторе.* При их отсутствии посетителю будет отказано в обслуживании до устранения им указанного нарушения. Посетитель вправе использовать приобретенный билет в другой день при условии соблюдения действующих правил до их отмены.

10. Посетителям рекомендуется использовать одноразовые перчатки, а также пользоваться антисептиками, расположенными во входной зоне и других местах общего пользования Музея.

11. *Посетители обязаны соблюдать дистанцию 1.5 – 2 м и следовать навигационной разметке.*

12. Выдача наушников для аудиогидов и стандартных маршрутных листов временно не осуществляется. При этом аудиогид и маршрутный лист доступны для загрузки на мобильное устройство на официальном сайте Музея dommuseum.ru. По запросу посетителю могут быть выданы одноразовые печатные копии маршрутного листа.

13. В целях обеспечения безопасности и заботы о здоровье посетителей и сотрудников в Музее проводится ежедневная уборка с использованием

дезинфицирующих средств, в промежутках между сеансами в экспозиционных и выставочных залах и местах общего пользования проводится санитарная обработка поверхностей, проветривание. Во всех помещениях экспозиции и временных выставок в часы работы Музея работают рециркуляторные лампы для обеззараживания воздуха.