

ПРАВИЛА
посещения Государственного бюджетного учреждения культуры
города Москвы "Дом-музей Марины Цветаевой"

1. Правила посещения Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Дом-музей Марины Цветаевой" (далее – Правила) определяют порядок посещения, а также осуществления фото- и видеосъемки в Государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы "Дом-музей Марины Цветаевой" (далее – Музей) по адресу: Москва, Борисоглебский пер., д. 6, стр. 1 и стр. 2.

Порядок доступа граждан в хранилище Музея для проведения исследовательских работ регламентируется Положением о порядке и условиях доступа граждан к музейным предметам и музейным коллекциям Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Дом-музей Марины Цветаевой".

2. *Посещение экспозиции и временных выставок Музея возможно только по билетам, приобретенным в кассе Музея, а также онлайн на официальном сайте dommuseum.ru, в следующие фиксированные временные промежутки (сеансы): вторник, среда, четверг, пятница, суббота, воскресенье: 12:00 – 13:00; 13:00 – 14:00; 14:00 – 15:00; 15:00 – 16:00; 16:00 – 17:00; 17:00 – 18:00; 18:00 – 19:00; дополнительные вечерние сеансы в четверг: 19:00 – 20:00; 20:00 – 21:00.*

Выходные дни: понедельник и последняя пятница месяца (санитарный день).

Консультации в часы работы Музея можно получить по телефонам:
(905) 584-84-90 (организация экскурсий);
(495) 695-35-43 (организация мероприятий);
(495) 697-59-97 (касса).

3. Количество посетителей в одной экскурсионной группе не более 15 человек. – для обычной экскурсии, не более 12 человек – для инклюзивной экскурсии.

4. Лица, имеющие право на льготное посещение Музея, предъявляют соответствующие документы в кассе Музея, а также по просьбе сотрудников Музея, кроме случаев, когда льгота подтверждена автоматически при оформлении электронного билета.

5. Каждый билет предоставляет право на посещение только указанного в нем мероприятия/экспозиции Музея и в указанные на нем время и дату.

6. Посещение культурно-массовых мероприятий проводится в дни и часы, установленные администрацией Музея (п. 2).

7. Музей осуществляет прием одиночных посетителей и экскурсионных групп. Обслуживание одиночных посетителей включает в себя оплаченный доступ в Музей без сопровождения экскурсовода.

8. Бесплатное посещение Музея обучающимися, получающими среднее общее образование или среднее профессиональное образование по очной форме обучения в государственных образовательных организациях, подведомственных органам исполнительной власти города Москвы, муниципальных образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Москвы, а также получающих среднее общее образование по очной форме обучения в частных образовательных организациях, осуществляющих деятельность на территории города Москвы (далее – Обучающиеся) осуществляется при предъявлении и успешной верификации Социальной карты москвича или идентификатора Информационной системы "Москвенок", либо (в случаях предусмотренных п. 9. настоящих Правил) документа, удостоверяющего принадлежность Обучающегося к образовательной организации, подведомственной органам исполнительной власти города Москвы, муниципальной или частной образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность на территории города Москвы (далее – Образовательная организация).

9. В порядке исключения в случае отсутствия у Обучающегося идентификаторов Информационной системы "Москвенок" или Социальной карты москвича по причине перевыпуска или отказа (волеизъявления) Обучающегося или его законного представителя от их оформления, право на бесплатный проход предоставляется по предъявлении документа, удостоверяющего принадлежность Обучающегося к Образовательной организации. Копия указанного документа остается в Музее для осуществления учета и контроля.

10. Прибытие в здание Музея для осмотра экспозиции рекомендуется не ранее, чем за 10 минут до начала сеанса, но не позднее, чем за 30 минут до его окончания. При проведении культурно-массовых мероприятий график работы определяется соответствующим приказом администрации Музея.

11. Для посещения Музея необходимо приобрести билет в кассе Музея или предъявить кассиру электронный билет (в распечатанном виде или в электронном виде с экрана мобильного устройства) для его валидации. При покупке или валидации льготного билета следует также предъявить документ, подтверждающий наличие льготы, кроме случаев, когда льгота подтверждена автоматически при оформлении электронного билета. Лица, предъявившие на контроле льготный билет, но не имеющие документов, подтверждающих эти льготы, в Музей не допускаются, их билет возврату и обмену не подлежит.

12. Возврат билетов осуществляется с помощью заявления, опубликованного на официальном сайте Музея dommuseum.ru (раздел "Официальные документы") в порядке, установленном приказом от 31 июля

2024 г. № 63/ОД "Об утверждении Правил продажи и возврата билетов Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Дом-музей Марины Цветаевой".

13. Лица, не являющиеся сотрудниками Музея, могут проводить экскурсии в Музее только по письменному разрешению директора. По требованию сотрудников Музея лицо, проводящее экскурсию, обязано предъявить письменное разрешение.

14. Экскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ в Музей в сопровождении экскурсовода. Экскурсионное обслуживание для групп проводится на основе предварительной заявки, фиксирующей дату и время экскурсии с оплатой экскурсионного обслуживания на предварительной основе.

15. Лица, сопровождающие организованные группы, обязаны довести до сведения каждого члена своей группы настоящие Правила.

16. Посетителям Музея не разрешается:

- курить, в том числе электронные сигареты, а также пользоваться открытым огнем (спички, зажигалки, петарды, фейерверки и т.п.);
- сорить, нарушать общественный порядок;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- проносить и распивать спиртные напитки, употреблять напитки и продукты питания на экспозиции, в концертном и выставочных залах;
- находиться в пачкающей одежде, с предметами, продуктами (в том числе напитками и мороженым в открытой таре), которые могут испачкать посетителей, помещения и экспонаты Музея;
- проходить с оружием (огнестрельным, травматическим или холодным), а также муляжами (сувенирными образцами) оружия и другими опасными для жизни и здоровья людей предметами и вещами;
- проносить колющие, легко бьющиеся, легко воспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые вещества;
- заходить за установленные ограждения и в служебные помещения;
- посещать Музей с животными, за исключением собак-проводников;
- делать надписи, расклеивать и распространять печатную информационную продукцию;
- проходить в экспозицию с детскими колясками, моноподами, палками для селфи, на роликовых коньках, скейтбордах, самокатах, велосипедах.

17. Верхнюю одежду, крупногабаритные вещи (портфели, пакеты, сумки, рюкзаки объемом более 38 x 32 x 16 см.) посетители сдают в гардероб Музея. Обувь в гардероб без пакетов не принимается. Зонты сдаются в специальные корзинки.

Администрация Музея не несет ответственность за сохранность ценных вещей, оставленных в гардеробе Музея.

18. При выдаче в гардеробе Музея бахил посетитель обязан надеть их.

19. При нахождении в экспозиционных и выставочных залах Музея посетителям следует:

- не прикасаться к экспонатам и не ставить что-либо на элементы интерьера;
- разговаривать друг с другом и по телефону, не мешая другим посетителям;
- не мешать экскурсионным группам в залах Музея;
- следить за поведением детей дошкольного возраста;
- быть вежливыми и внимательными к другим посетителям и сотрудникам Музея.

Посетители, нарушающие данные Правила, предупреждаются сотрудниками Музея.

При злостном нарушении Правил, а также нарушении общественного порядка посетители могут быть удалены из Музея без компенсации стоимости билета и привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

20. В экспозиционных и выставочных залах Музея разрешается любительская фото- и видеосъемка общих планов (без штатива и вспышки). Профессиональная фото- и видеосъемка осуществляется по предварительному согласованию с администрацией Музея и в соответствии с Прейскурантом на услуги Музея с последующим заключением соответствующего договора, где закреплены правила проведения профессиональной кино-, фото-, видеосъемки в Музее.

21. Все посетители Музея обязаны:

- соблюдать настоящие Правила;
- выполнять требования сотрудников Музея по поддержанию общественного порядка;
- незамедлительно сообщать сотрудникам Музея о нахождении подозрительных предметов и оставленных вещах, обнаружении задымления, пожара, о совершении правонарушений;
- выполнять законные требования сотрудников Музея и его охраны;
- в случае чрезвычайных ситуаций действовать согласно распоряжениям ответственных сотрудников Музея, охраны, сотрудников полиции и МЧС;
- покинуть здание Музея ко времени его закрытия.

22. Граждане, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены из Музея и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.
