

Автоматическое подтверждение льготной категории

МОС::БИЛЕТ

Настройка в панели администратора не требуется

Дополнительный чек-бокс настройки автоматической проверки льготной категории в административной панели не отображается.

Активация опции автоматического подтверждения льготной категории производилась через службу технической поддержки одномоментно для имеющихся на тот день мероприятий определенного перечня учреждений. То есть для всех новых мероприятий, которые заводятся выбранными учреждениями, данная опция автоматически не активируется.

**Покупка льготных билетов
на виджете для себя
и родственника авторизованным
по MOS ID пользователем**

Выбор билетов и их категорий

Покупатель выбирает необходимое количество билетов с нужными категориями и переходит на страницу подтверждения заказа.

The screenshot shows a user interface for selecting tickets. At the top, there is a navigation bar with the mos.ru logo, search bar, and user profile for Abramov Nikolay. Below the navigation, a specific event is displayed: "15 мар, вс, 09:00-17:00" (March 15, Sun, 09:00-17:00) for "Посещение Московского зоопарка · 0+" (Visiting Moscow Zoo · 0+). A note indicates "Билетов в наличии: 123" (123 tickets available). The interface lists two categories of visitors:

- Многодетные семьи** (Multi-child families) at 1500 ₽, quantity 1, with a delete icon.
- Дети в возрасте от 4 до 7 лет, имеющие место жительства в г. Моск...** (Children aged 4 to 7 years old, residing in Moscow) at 0 ₽, quantity 1, with a delete icon.

A button "+ Добавить категорию посетителей" (Add visitor category) is available for adding more categories. At the bottom, a summary shows "2 билета, 1500 ₽" (2 tickets, 1500 ₽) and a red "Продолжить" (Continue) button.

Выбор себя в качестве посетителя

Для первого билета покупатель выбирает себя из личного кабинета. На основании данных полученных из личного кабинета покупателя производится проверка подтверждения льготы указанного посетителя в ИС Социум – его льгота подтверждена.

mos.ru Новости Услуги Мосбилет Мэр Власть Мой район Помощь ⌂ Абрамов Николай

Подтверждение заказа

0+ Посещение Московского зоопарка

15 мар, вс, 09:00–17:00

Подробнее

Способ оплаты

Банковская карта

Билеты: 2

Для покупки билетов необходимо внести данные посетителей.

Входной	1500 ₽
Многодетные семьи	▼
Льготная категория подтверждена	
А. Николай Александрович (я)	
Данные можно изменить в личном кабинете mos.ru	
При предъявлении контролеру куар-кода в приложениях «Мой id», «Госуслуги Москвы», «Моя Москва» документы для подтверждения личности и льготы не потребуются.	
При предъявлении электронного билета необходим документ, подтверждающий личность	

Входной	1500 ₽
Дети в возрасте от 4 до 7 лет, имеющие место жительства в г. Моск...	
Выберите посетителя	
А. Николай Александрович (я)	

Выбор родственника в качестве посетителя

Для второго билета покупатель выбирает родственника из личного кабинета.

На основании данных полученных из личного кабинета покупателя производится проверка подтверждения льготы указанного посетителя в ИС Социум – его льгота не была подтверждена.

mos.ru Новости Услуги Мосбилет Мэр Власть Мой район Помощь ⌂ Абрамов Николай

Подтверждение заказа ⌂ Осталось 18:00

0+ Посещение Московского зоопарка 15 мар, вс, 09:00–17:00 Подробнее

Способ оплаты Банковская карта

Билеты: 2

Входной билет	1500 ₽
Многодетные семьи	
Льготная категория подтверждена	
А. Николай Александрович (я)	

Данные можно изменить в личном кабинете mos.ru

При предъявлении контролеру куар-кода в приложениях «Мой id», «Госуслуги Москвы», «Моя Москва» документы для подтверждения личности и льготы не потребуются.

При предъявлении электронного билета необходим документ, подтверждающий личность

Входной	1500 ₽
Дети в возрасте от 4 до 7 лет, имеющие место жительства в г. Моск...	
! При посещении мероприятия потребуется предъявить документ, подтверждающий льготу	
А. Вильгельмина Александровна (дочь)	

Просмотр перечня подтвержденных льгот

При смене категории посетителя в выпадающем списке отмечаются подтвержденные льготные категории для выбранного из личного кабинета посетителя.

Осталось 18:00

Подтверждение заказа

0+

Посещение Московского зоопарка

15 мар, вс, 09:00–17:00

[Подробнее](#)

Способ оплаты

Банковская карта

Билеты: 2

Входной

1500 ₽



Многодетные семьи



Многодетные семьи Подтверждена

Дети в возрасте от 4 до 7 лет, имеющие место жительства
в г. Москве Подтверждена

Взрослые граждане

Ветераны боевых действий

Дети в возрасте от 4 до 7 лет, не имеющие место жительства в г. Москве

Входной

1500 ₽



Дети в возрасте от 4 до 7 лет, имеющие место жительства в г. Моск...

! При посещении мероприятия потребуется предъявить документ,
подтверждающий льготу

А. Вильгельмина Александровна (дочь)



Правила посещения для льготных категорий граждан.
[Подробнее](#)

Выбор нельготной категории

В случае если покупатель изменил подтвержденную льготную категорию на нельготную, то выводится уведомление о наличии более выгодных для него льготных категорий.

⌚ Осталось 18:00

Подтверждение заказа

0+

Посещение Московского зоопарка

15 мар, вс, 09:00–17:00

[Подробнее](#)

Способ оплаты



Банковская карта

Билеты: 2

Входной

1500 ₽



Взрослые граждане



Для выбранного посетителя доступны льготы, дающие скидку в большем размере

[Подробнее](#)

А. Николай Александрович (я)



Данные можно изменить в личном кабинете [mos.ru](#)

При предъявлении контролеру куар-кода в приложениях «Мой id», «Госуслуги Москвы», «Моя Москва» документы для подтверждения личности не потребуются.

При предъявлении электронного билета необходим документ, подтверждающий личность

Входной

1500 ₽



Дети в возрасте от 4 до 7 лет, имеющие место жительства в г. Моск...

При посещении мероприятия потребуется предъявить документ, подтверждающий льготу

**Покупка льготного билета
на виджете без указания данных
посетителя авторизованным
по MOS ID пользователем**

Выбор билетов и их категорий

Покупатель выбирает необходимое количество билетов с нужными категориями и переходит на страницу подтверждения заказа.

The screenshot shows a user interface for selecting tickets. At the top, there is a navigation bar with the mos.ru logo, search bar, and user profile for Abramov Nikolay. The main content area displays a booking summary for March 15, Sunday, from 09:00 to 17:00, for visiting the Moscow Zoo, categorized as 0+. It shows two ticket categories: 'Многодетные семьи' (Multi-child families) at 1500 ₽ and 'Дети в возрасте от 4 до 7 лет, имеющие место жительства в г. Моск...' (Children aged 4 to 7 years old, residing in Moscow) at 0 ₽. Both categories have a quantity selector set to 1. A button to add more categories is visible. At the bottom, it shows a total of 2 tickets for 1500 ₽, and a red 'Продолжить' (Continue) button.

mos.ru Новости Услуги Мосбилет Мэр Власть Мой район Помощь Q
Абрамов Николай

15 мар, вс, 09:00–17:00
Посещение Московского зоопарка · 0+

Билетов в наличии: 123

Многодетные семьи

1500 ₽ 1 - +

Дети в возрасте от 4 до 7 лет, имеющие место жительства в г. Моск...
0 ₽ 1 - +

+ Добавить категорию посетителей

2 билета, 1500 ₽

Продолжить

Билет без данных посетителя

Для первого билета в качестве посетителя покупатель выбирает себя, а для второго – не указывает данные (в таком случае льгота остается неподтвержденной).

Примечание: не указывать данные посетителя возможно, если билет не требует обязательной персонификации (ввода данных ФИО).

mos.ru Новости Услуги Мосбилет Мэр Власть Мой район Помощь ⌂ Абрамов Николай ⌂

Подтверждение заказа ⌂ Осталось 18:00

0+ Посещение Московского зоопарка 15 мар, вс, 09:00–17:00 Подробнее

Способ оплаты Банковская карта

Билеты: 2 Для покупки билетов необходимо внести данные посетителей.

Входной 1500 ₽

Взрослые граждане

ⓘ Примените для выбранного посетителя другую льготную категорию – цена билета будет ниже

А. Николай Александрович (я)

Данные можно изменить в личном кабинете mos.ru

При предъявлении контролеру куар-кода в приложениях «Мой id», «Госуслуги Москвы», «Моя Москва» документы для подтверждения личности не потребуются. При предъявлении электронного билета необходим документ, подтверждающий личность

Входной 1500 ₽

Дети в возрасте от 4 до 7 лет, имеющие место жительства в г. Моск...

❗ При посещении мероприятия потребуется предъявить документ, подтверждающий льготу

Не указывать посетителя

Покупка льготных билетов на виджете неавторизованным по MOS ID пользователем

Выбор билетов и их категорий

Покупатель выбирает необходимое количество билетов с нужными категориями и переходит на страницу подтверждения заказа.

The screenshot shows a user interface for selecting tickets. At the top, there is a navigation bar with the mos.ru logo, search bar, and user profile for 'Абрамов Николай'. Below the navigation, a specific event is displayed: '15 мар, вс, 09:00-17:00' (March 15, Sun, 09:00-17:00) for 'Посещение Московского зоопарка · 0+'. It indicates 'Билетов в наличии: 123'. There are two categories listed with quantity selection inputs:

- Многодетные семьи**: Price 1500 ₽, quantity 1, with a delete icon.
- Дети в возрасте от 4 до 7 лет, имеющие место жительства в г. Моск...**: Price 0 ₽, quantity 1, with a delete icon.

A button '+ Добавить категорию посетителей' (Add visitor category) is available. At the bottom, it shows '2 билета, 1500 ₽' and a red 'Продолжить' (Continue) button.

Ручной ввод данных посетителя

Покупатель вводит данные посетителя вручную.
Автоматическая проверка льгот в данном
случае не производится.

mos.ru Новости Услуги Мосбилет Мэр Власть Мой район Помощь ⌂ Абрамов Николай ⌂

Подтверждение заказа

Осталось 18:00

0+ Посещение Московского зоопарка

15 мар, вс, 09:00–17:00

Подробнее

Способ оплаты

Банковская карта

Билеты: 2

Для покупки билетов необходимо внести данные посетителей.

Входной 1500 ₽

Многодетные семьи

! При посещении мероприятия потребуется предъявить документ, подтверждающий льготу

Петров Николай Александрович
Данные указаны вручную
[Изменить](#) [Очистить](#)

Правила посещения для льготных категорий граждан.
[Подробнее](#)

Входной 1500 ₽

Дети в возрасте от 4 до 7 лет, имеющие место жительства в г. Моск...

! При посещении мероприятия потребуется предъявить документ, подтверждающий льготу

Указать данные посетителя

Правила посещения для льготных категорий граждан.

УДОБНЕЕ С MOS ID Автоматическое заполнение данных, подтверждение льгот и привязка билетов к личному кабинету [Авторизоваться](#)

Электронный билет с подтвержденной льготой

В PDF-билетах, для которых была подтверждена льгота, дополнительно выводится уведомление:

«Льготная категория подтверждена»

МОС:БИЛЕТ

bilet.mos.ru



d14afde7-9ca2-415a-92ec-1b5c17ea4ae5

Основная экспозиция Мемориальной квартиры А.С. Пушкина на Арбате 0+

04.04.2025 20:00-21:30

Мемориальная квартира А.С. Пушкина на Арбате

Улица Арбат, дом 53, строение 1

Посетитель:

Иванов Иван Иванович

Тип билета:

Разовый

Вид билета:

Электронный билет

Категория посетителей:

Пенсионер

Стоимость:

100 руб. 0 коп. (НДС не облагается)



Льготная категория подтверждена



Простой проход! Вы можете
предъявить контролеру только куар-код
из приложения



Вам доступен проход по биометрии!



Добавьте билет в ваш личный кабинет на mos.ru для удобного и быстрого доступа ко всем билетам.

Для этого отсканируйте куар код или перейдите по ссылке <https://my.mos.ru/my/#/settings/tickets/26607632?pin=185824>
и введите номер билета и ПИН-код: **665608**

Правила предоставления услуг:

- Вход в Учреждение для индивидуального посещения, участия в мероприятиях и экскурсиях, проводимых на территории Учреждения, осуществляется по входным билетам, экскурсионным путевкам,

Номер заказа:

12525-568798



Отсканируйте штрихкод или
куар-код на входе в учреждение

Правила возврата билета:

Возврат электронного билета
осуществляется в соответствии с порядком,

Электронный билет с неподтвержденной льготой

В PDF-билетах, для которых не была подтверждена льгота, выводится уведомление:

«Не забудьте взять с собой документ, подтверждающий льготу»

МОС:БИЛЕТ

bilet.mos.ru



d14afde7-9ca2-415a-92ec-1b5c17ea4ae5

Основная экспозиция Мемориальной квартиры А.С. Пушкина на Арбате 0+

04.04.2025 20:00–21:30

Мемориальная квартира А.С. Пушкина на Арбате
Улица Арбат, дом 53, строение 1

Посетитель:

Иванов Иван Иванович

Вид билета:

Электронный билет

Стоимость:

100 руб. 0 коп. (НДС не облагается)

Тип билета:

Разовый

Категория посетителей:

Пенсионер



Не забудьте взять с собой документ, подтверждающий льготу



Простой проход! Вы можете
предъявить контролеру только куар-код
из приложения



Вам доступен проход по биометрии!



Добавьте билет в ваш личный кабинет на mos.ru для удобного и быстрого доступа ко всем билетам.

Для этого отсканируйте куар код или перейдите по ссылке <https://my.mos.ru/my/#/settings/tickets/26607632?pin=185824>
и введите номер билета и ПИН-код: 665608

Правила предоставления услуг:

- Вход в Учреждение для индивидуального посещения, участия в мероприятиях и экскурсиях, проводимых на территории Музея-заповедника, осуществляется по ручным билетам, экскурсионным путевкам,

Номер заказа:

12525-568798



Отсканируйте штрихкод или
куар-код на входе в учреждение

Правила возврата билета:

Возврат электронного билета
осуществляется в соответствии с правилом

Проверка контролером билета с подтвержденной льготой

Если льгота была подтверждена автоматически при покупке, то при сканировании билета приложение «Контролер» отображает льготную категорию и контролер гасит билет без запроса документа, подтверждающего льготу.

The screenshots illustrate the flow of checking a ticket with confirmed concession status:

- Screenshot 1: Ticket Information Screen**

Shows ticket details for "Большой Московский государственный цирк на проспекте Вернадского" for the event "Сказка о белоснежке и семи гномах".
Ticket Type: Разовый (One-time).
Category: Дети до 3-х лет, имеющие место жительства в г. Москва (Children up to 3 years old, residing in Moscow).
Status: Валидный (Valid).
Buyer Info: Иванов Дмитрий, +7 960 999-99-99, smirnov@mail.ru.
Buttons: ПОГАСИТЬ БИЛЕТ (Cancel Ticket).
- Screenshot 2: Confirmation Prompt**

A confirmation dialog box asks: "Вы уверены, что хотите погасить билет?" (Are you sure you want to cancel the ticket?).
Options: Отмена (Cancel) and Погасить (Cancel).
Buyer Info: Дети до 3-х лет, имеющие место жительства в г. Москва (Children up to 3 years old, residing in Moscow).
Status: Валидный (Valid).
Button: ПОГАСИТЬ БИЛЕТ (Cancel Ticket).
- Screenshot 3: Success Screen**

Shows a large green circle with a checkmark, indicating the ticket has been successfully canceled.
Text: Билет успешно погашен (Ticket successfully canceled).
Buttons: НАЙТИ БИЛЕТ/ВАУЧЕР (Find Ticket/Voucher) and ОТСКАНИРОВАТЬ QR-КОД (Scan QR Code).

Проверка контролером билета с неподтвержденной льготой

Если льгота не была подтверждена в момент покупки, то при сканировании билета в приложении «Контролер» отображается уведомление о необходимости проверки документа, подтверждающего льготу.

The screenshots illustrate the process of checking a ticket with an unconfirmed concession:

- Screenshot 1: Ticket Information Screen**
Shows ticket details: Organization (Большой Московский государственный цирк на проспекте Вернадского), Event Name (Сказка о белоснежке и семи гномах), Start (12.11.2025, 19:00), End (12.11.2025, 21:00), Type (Разовый), Category (Дети до 3-х лет, имеющие место жительства в г. Москва), and Number (sdg678-dhsjgf-jskfhf67-sjkj665-fhkeu64). A large blue button at the bottom says "ПОГАСИТЬ БИЛЕТ".
- Screenshot 2: Confirmation Dialog**
A white box with rounded corners displays the message: "Льготная категория не подтверждена. Проверьте документ, подтверждающий льготу." It includes "Отмена" and "Погасить" buttons. Below it, the category and number are repeated.
- Screenshot 3: Success Message**
A green circle with a white checkmark is displayed. The text "Билет успешно погашен" is shown below it. At the bottom are two blue buttons: "НАЙТИ БИЛЕТ/ВАУЧЕР" and "ОТСКАНИРОВАТЬ QR-КОД".