

Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры

Помещения Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Дом-музей Марины Цветаевой" (далее – Музей) располагается в здании 1862 года постройки по адресу: Москва, Борисоглебский пер., д. 6, стр. 1.

Музей владеет зданием в Борисоглебский пер., д. 6 в стр. 1. Здание 2-х этажное кирпичное с антресолями, мезонином и подвальным (цокольным) этажом. Музей занимает всю площадь здания. Капитальный ремонт здания и помещений был произведён в 1989 году, текущий ремонт в 2016-2017 гг.

Общая площадь помещений – 900,1 м² (включая мемориальную квартиру, которая занимает 219,5 м²);

В цокольном этаже располагаются выставочный зал, гардероб, зона кассы, зона отдыха для посетителей, туалетные комнаты и вспомогательные помещения.

На первом этаже располагаются входная группа, концертный, выставочный и малый выставочные залы.

На втором этаже находятся административные помещения, выставочный зал и часть мемориальной квартиры, которая продолжается в мезонине и состоит из трех комнат и холла.

Кабинеты администрации оснащены телефонной связью, компьютерной техникой с выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, оргтехникой, офисной мебелью.

Здание Музея оборудовано автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, тревожной кнопкой. Прилегающая к учреждению территория асфальтирована и озеленена. На здании музея имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском и английском языках и режима работы.

Отопление здания центральное, система отопления двухтрубная, тупиковая с нижней разводкой.

В здание осуществлён ввод центрального холодного водоснабжения. В здании городская канализация.

Система газоснабжения отсутствует.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. В цокольном и на первом этаже музея расположен информационный стенд, содержащий информацию о порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень

оказываемых услуг; тарифы на услуги, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. В мемориальной квартире имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей.

Для подготовки и проведения обзорных и тематических экскурсий, лекций и других мероприятий музей оснащен мультимедиа техникой. Мультимедийное оборудование, используемое для демонстрации фото и видеоматериалов, презентаций на лекциях. Также музей располагает двумя роялями марки “Bechstein”, органом и звукоусилительной системой Yamaha Stagepas 400I; двумя микрофонами.

Всё имеющееся оборудование обеспечивает надлежащее качество предоставляемых услуг. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт dommuseum.ru, посетителям предоставлена возможность обратиться в музей по телефону +7 (495) 695 35 43, а также отправив сообщение на электронную почту dommuseum@mail.ru.

Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день.

В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение.

Музей располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции.

Музей оснащен рециркуляторами закрытого типа, использующимися в рабочее время. Персонал обеспечен одноразовыми масками в достаточном объеме, при входе в здание измеряется температура, в выставочных залах и экспозиции сделана разметка для соблюдения социальной дистанции, в административных помещениях, на входе и в зоне кассы располагаются дозаторы с кожными антисептиками. Каждые 20 минут включается звуковое оповещение с требованием соблюдения масочного режима для посетителей.

Автотранспорта, находящегося на балансе, нет.