

ПРАВИЛА
посещения Государственного бюджетного учреждения культуры
города Москвы "Дом-музей Марины Цветаевой" в условиях осложненной
эпидемиологической обстановки¹

1. Правила посещения Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Дом-музей Марины Цветаевой" (далее – Правила) определяют порядок посещения, а также осуществления фото- и видеосъемки в Государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы "Дом-музей Марины Цветаевой" (далее – Музей) по адресу: Москва, Борисоглебский пер., д. 6, стр. 1 и стр. 2 в условиях осложненной эпидемиологической обстановки.

2. *Посещение экспозиции и временных выставок Музея возможно только по билетам, заранее приобретенным онлайн на официальном сайте dommuseum.ru, в следующие фиксированные временные промежутки (сеансы):*

¹ Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 26 мая 1996 г. № 54-ФЗ "О музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации", Федеральным законом от 25 июня 2002 г. № 73-ФЗ "Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации", Федеральным законом от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ "О противодействии терроризму", Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ, Указом Президента Российской Федерации от 15 февраля 2006 г. № 116 "О мерах по противодействию терроризму", письмом Министерства культуры Российской Федерации от 25 апреля 2001 г. № 01-79/16-25 "О безопасности культурных ценностей и дополнительных мерах антитеррористического характера в музеях и библиотеках", указами Мэра Москвы от 4 апреля 2020 г. № 40-УМ "Об особенностях применения мер ответственности за нарушение организациями и индивидуальными предпринимателями режима повышенной готовности в городе Москве" (с изменениями и дополнениями) и от 8 июня 2020 г. № 68-УМ "Об этапах снятия ограничений, установленных в связи с введением режима повышенной готовности" (с изменениями и дополнениями), постановлением Правительства Москвы от 16 февраля 2021 г. № 138-ПП "О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 29 августа 2017 г. № 594-ПП", на основании предписаний о проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий Главного государственного санитарного врача по городу Москве от 13 июня 2020 г. и временно исполняющего обязанности Главного государственного санитарного врача по городу Москве от 13 июня 2021 г., приказов Департамента культуры города Москвы приказов Департамента культуры города Москвы от 27 июля 2020 г. № 417/ОД "Об утверждении Требований, обязательных для соблюдения при осуществлении доступа работников и посетителей в здания, строения, сооружения (посещения в них), на территории организаций культуры, осуществляющих музейную, выставочную, библиотечную, культурно-досуговую деятельность, деятельность зоопарков и по кинопоказу, направленные на недопущение распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)" (в редакции приказов Департамента культуры города Москвы от 11 ноября 2020 г. № 676/ОД, от 21 января 2021 г. № 17/ОД, от 20 июля 2021 г. № 514/ОД, от 26 октября 2021 г. № 779/ОД), от 15 октября 2020 г. № 615/ОД "О временном порядке реализации билетов на посещение экспозиций и мероприятий в организациях, подведомственных Департаменту культуры города Москвы", распоряжения Департамента культуры города Москвы от 6 октября 2020 г. № 75 "О временных особенностях предоставления услуг в учреждениях культуры, подведомственных Департаменту культуры города Москвы" (в редакции распоряжения Департамента культуры города Москвы от 21 января 2021 г. № 4), Положения о пропускном и внутриобъектовом режиме Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Культурный центр "Дом-музей Марины-Цветаевой", утвержденным приказом ГБУК г. Москвы "Дом-музей Марины Цветаевой" от 7 сентября 2021 г. № 90/ОД.

вторник, среда, четверг, пятница, суббота, воскресенье: 12:00 – 13:15; 13:45 – 15:00; 15:30 – 16:45; 17:15 – 18:30; дополнительный вечерний сеанс в четверг: 19:00 - 20:15.

Выходные дни: понедельник и последняя пятница месяца (санитарный день).

Консультации в часы работы Музея можно получить по телефону: 8 (905) 584 84 90.

3. Количество билетов на один сеанс составляет не более 35 шт.

4. Лица, имеющие право на льготное посещение Музея, предъявляют соответствующие документы в кассе Музея, а также по просьбе сотрудников Музея.

5. Каждый билет предоставляет право на посещение только указанного в нем мероприятия/экспозиции Музея и в указанные на нем время и дату.

6. Посещение экспозиционных залов, выставок, культурно-массовых мероприятий проводится в дни и часы, установленные администрацией Музея (п. 2).

7. Музей осуществляет прием одиночных посетителей и экскурсионных групп. Обслуживание одиночных посетителей включает в себя оплаченный доступ в Музей без сопровождения экскурсовода.

8. Бесплатное посещение Музея обучающимися, получающими среднее общее образование или среднее профессиональное образование по очной форме обучения в государственных образовательных организациях, подведомственных органам исполнительной власти города Москвы, муниципальных образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Москвы, а также получающих среднее общее образование по очной форме обучения в частных образовательных организациях, осуществляющих деятельность на территории города Москвы (далее – Обучающиеся) осуществляется при предъявлении и успешной верификации Социальной карты москвича или идентификатора Информационной системы "Москвенки", либо (в случаях предусмотренных п. 9. настоящих Правил) документа, удостоверяющего принадлежность Обучающегося к образовательной организации, подведомственной органам исполнительной власти города Москвы, муниципальной или частной образовательной организации, осуществляющей образовательную организацию на территории города Москвы (далее – Образовательная организация).

9. В порядке исключения в случае отсутствия у Обучающегося идентификаторов Информационной системы "Москвенки" или Социальной карты москвича по причине перевыпуска или отказа (волеизъявления) Обучающегося или его законного представителя от их оформления, право на бесплатный проход предоставляется по предъявлении документа, удостоверяющего принадлежность Обучающегося к Образовательной организации. Копия указанного документа остается в Музее для осуществления учета и контроля.

10. Прибытие в здание Музея для осмотра экспозиции рекомендуется не ранее, чем за 10 минут до начала сеанса, но не позднее, чем за 30 минут до

его окончания. При проведении культурно-массовых мероприятий график работы определяется соответствующим приказом администрации Музея.

11. Для посещения Музея необходимо предъявить кассиру электронный билет (в распечатанном виде или в электронном виде с экрана мобильного устройства) для его валидации. При валидации льготного билета следует также предъявить документ, подтверждающий наличие льготы. Лица, предъявившие на контроле льготный билет, но не имеющие документов, подтверждающих эти льготы, в Музей не допускаются, их билет возврату и обмену не подлежит.

12. Возврат билетов осуществляется с помощью заявления, опубликованного на официальном сайте Музея dommuseum.ru (раздел "Официальные документы").

13. Сотрудник музея на входе осуществляет проверку QR-кода путем его сканирования и проверки соответствия инициалов и даты рождения посетителя, содержащегося в QR-коде данным, содержащимся в документе, удостоверяющем личность. Дети до 18 лет посещают музей в сопровождении родителей и иных законных представителей, имеющих QR-код.

14. При входе в Музей у посетителей измеряется температура (бесконтактный способ). В случае, если температура прибывшего посетителя будет выше отметки 37.0, посетитель не может быть допущен в здание Музея.

15. *Вход в Музей и дальнейшее нахождение в нем посетителей допускается только в маске или респираторе (рекомендуется также использовать перчатки).* При их отсутствии посетителю будет отказано в обслуживании до устранения им указанного нарушения.

16. Посетитель может приобрести одноразовую маску в киоске Музея "Волшебный фонарь".

17. Лица, не являющиеся сотрудниками Музея, могут проводить экскурсии в Музее только по письменному разрешению директора. По требованию сотрудников Музея лицо, проводящее экскурсию, обязано предъявить письменное разрешение.

18. Посетителям рекомендуется пользоваться антисептиками, расположенными во входной зоне и других местах общего пользования Музея.

19. *Посетители обязаны соблюдать дистанцию 1.5 – 2 м и следовать навигационной разметке.*

20. Выдача наушников для аудиогидов и стандартных маршрутных листов временно не осуществляется. При этом аудиогид и маршрутный лист доступны для загрузки на мобильное устройство на официальном сайте Музея dommuseum.ru. По запросу посетителю могут быть выданы одноразовые печатные копии маршрутного листа.

21. В целях обеспечения безопасности и заботы о здоровье посетителей и сотрудников в Музее проводится ежедневная уборка с использованием дезинфицирующих средств, в промежутках между сеансами в экспозиционных и выставочных залах и местах общего пользования проводится санитарная обработка поверхностей, проветривание. Во всех помещениях экспозиции и временных выставок в часы работы Музея работают рециркуляторы закрытого типа для обеззараживания воздуха.

22. Экскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ в Музей в сопровождении экскурсовода. Экскурсионное обслуживание проводится для групп на основе предварительной заявки, фиксирующей дату и время экскурсии. Оплата экскурсионного обслуживания осуществляется на предварительной основе за безналичный расчет.

23. Лица, сопровождающие организованные группы, обязаны довести до сведения каждого члена своей группы настоящие Правила.

24. Посетителям Музея не разрешается:

- курить, в том числе электронные сигареты, а также пользоваться открытым огнем (спички, зажигалки, петарды, фейерверки и т.п.);
- сорить, нарушать общественный порядок;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- проносить и распивать спиртные напитки, употреблять напитки и продукты питания на экспозиции, в концертном и выставочных залах;
- находиться в пачкающей одежде, с предметами, продуктами (в том числе напитками и мороженым в открытой таре), которые могут испачкать посетителей, помещения и экспонаты Музея;
- проходить с оружием (огнестрельным, травматическим или холодным), а также муляжами (сувенирными образцами) оружия и другими опасными для жизни и здоровья людей предметами и вещами;
- проносить колющие, легкобьющиеся, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые вещества;
- заходить за установленные ограждения и в служебные помещения;
- посещать Музей с животными, за исключением собак-поводырей;
- делать надписи, расклеивать и распространять печатную информационную продукцию;
- проходить в экспозицию с детскими колясками, моноподами, палками для селфи, на роликовых коньках, скейтбордах, самокатах, велосипедах.
- находиться в Музее без средств индивидуальной защиты органов дыхания (маска).

25. Верхнюю одежду, крупногабаритные вещи (портфели, пакеты, сумки, рюкзаки объемом более 38 x 32 x 16 см.) посетители сдают в гардероб Музея. Без пакетов обувь в гардероб не принимается. Зонты сдаются в специальные корзинки.

Администрация Музея не несет ответственность за сохранность ценных вещей, оставленных в гардеробе Музея.

26. При выдаче в гардеробе Музея бахил посетитель обязан надеть их.

27. При нахождении в экспозиционных и выставочных залах Музея посетителям следует:

- не прикасаться к экспонатам и не ставить что-либо на элементы интерьера;
- разговаривать друг с другом и по телефону, не мешая другим посетителям;
- не мешать экскурсионным группам в залах Музея;
- следить за поведением детей дошкольного возраста;

- быть вежливыми и внимательными к другим посетителям и сотрудникам Музея.

Посетители, нарушающие данные Правила, предупреждаются сотрудниками Музея.

При злостном нарушении Правил, а также нарушении общественного порядка посетители могут быть удалены из Музея без компенсации стоимости билета и привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

28. В экспозиционных и выставочных залах Музея разрешается любительская фото- и видеосъемка общих планов (без штатива и вспышки). Профессиональная фото- и видеосъемка осуществляется по предварительному согласованию с администрацией Музея и в соответствии с Прейскурантом на услуги Музея.

29. Все посетители Музея обязаны:

- соблюдать настоящие Правила и общепринятые санитарно-эпидемиологические и экологические нормы;
- выполнять требования сотрудников Музея по поддержанию общественного порядка;
- незамедлительно сообщать сотрудникам Музея о нахождении подозрительных предметов и оставленных вещах, обнаружении задымления, пожара, о совершении правонарушений;
- выполнять законные требования сотрудников Музея и его охраны;
- в случае чрезвычайных ситуаций действовать согласно распоряжениям ответственных сотрудников Музея, охраны, сотрудников полиции и МЧС;
- покинуть здание Музея ко времени его закрытия.

30. Граждане, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены из Музея и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством
