

Порядок возврата билетов в учреждениях музейно-выставочного типа

Наименование билета (вид услуги)	Сумма и срок возврата
Билет на посещение основной экспозиции и выставки (в режиме самостоятельного осмотра)	в полном объеме (100% номинальной стоимости) не позднее времени начала сеанса посещения или до и в течение дня, на который был приобретен билет (в случае продажи билетов без указания сеанса)
Экскурсионная путевка или экскурсионный билет	<p>для заранее оплаченных экскурсий:</p> <p>I. Обращение за 10 дней и более до дня проведения мероприятия – 100% номинальной цены билета</p> <p>II. Менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней – не менее 50%</p> <p>III. Менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня – не менее 30%</p> <p>IV. Менее чем за 3 дня – 0%</p> <p>для сборных экскурсий:</p> <p>в полном объеме (100% номинальной стоимости) не позднее чем за 1 час до начала экскурсии</p>
Билет на мероприятие, проводимое учреждением (концерт, лекция, мастер-класс и т.п.)	<p>I. Обращение за 10 дней и более до дня проведения мероприятия – 100% номинальной цены билета</p> <p>II. Менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней – не менее 50%</p> <p>III. Менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня – не менее 30%</p> <p>IV. Менее чем за 3 дня – 0%</p>
Билет на мероприятие, проводимое третьими лицами на территории учреждения	в соответствии с действующим законодательством и правилами возврата билетов, установленными организатором мероприятия