

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ГБУК г. Москвы «Дом-музей Марины Цветаевой»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ – «Пользовательское соглашение» — является офертой (в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса РФ). Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается пользование Клиентом услугой онлайн-продажи.

Настоящая Оферта содержит условия заказа и оплаты услуг Музея. Совершая действия по заказу/покупке/оплате билета в Музей, Клиент полностью и безоговорочно принимает и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящего Соглашения.

1.2. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Дом-музей Марины Цветаевой» (далее – Музей) предоставляет возможность оплачивать билеты посредством компьютерной сети Интернет, используя для расчетов «Платежные системы». Указанная услуга по онлайн-продаже доступна Клиенту при наличии у него компьютера или иного устройства, позволяющего осуществить доступ в интернет, а также доступа к интернету.

Все вопросы, связанные с предоставлением прав доступа в интернет, покупкой и настройкой для этого соответствующего оборудования и программных продуктов, настоящим Соглашением не регулируются и решаются Клиентом самостоятельно.

1.3. Настоящее Соглашение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом РФ;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. (ред. от 03.07.2016) № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Приказом Минкультуры России от 17 декабря 2008 г. № 257 «Об утверждении бланков строгой отчетности»;
- Письмом Министерства культуры России от 15 июля 2009 г. N 29-01-39/04 «Методические указания о порядке применения, учета, хранения и уничтожения бланков строгой отчетности организациями и учреждениями, находящимися в ведении Министерства культуры Российской Федерации»;
- Положением «О Министерстве культуры Российской Федерации», утвержденном Постановлением Правительства РФ от 20.07.2011 № 590 (в ред. от 08.05.2015 № 453);
- Положением об осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 06.05.2008 № 359 (в ред. Постановлений Правительства РФ от 14.02.2009 № 112, от 15.04.2014 № 334);
- Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных

расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» (в ред. от 08.03.2015 №51-ФЗ);

— Постановлением Госстандарта России от 06.11.2001 №454-ст «О принятии и введении в действие ОКВЭД» (вместе с «ОК 029-2001 (КДЕС Ред.1) Общероссийский классификатор видов экономической деятельности» (ред.от 31.03.2015);

— иными законодательными и нормативными актами Российской Федерации, методическими документами.

1.4. Основные термины:

1.4.1. **Музей** – Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Дом-музей Марины Цветаевой» (ГБУК г. Москвы «Дом-музей Марины Цветаевой»).

1.4.2. **Банк-эквайер** – Банк, осуществляющий технологическое и информационное взаимодействие, а также расчетное обслуживание Музея по операциям оплаты товаров и услуг, проведенным с помощью платежных карт в сети Интернет.

1.4.3. **Банковская карта** – инструмент для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися у банка, выпустившего карту, в соответствии с законодательством РФ и договором с банком-эмитентом.

1.4.4. **Билет** – документ, изготовленный на бланке строгой отчетности (билет, экскурсионная путевка, абонемент), предоставляющий право посещения Мероприятий.

1.4.5. **Заказ (Электронный заказ)** – доступный к оплате через Сайт Музея комплект Билетов (один Билет) на одно Мероприятие, выбранный Клиентом на сайте, объединенный единым идентификационным номером в автоматизированной системе резервирования и продажи билетов Музея, на основании присвоения которого осуществляется временное изъятие (бронирование) указанных Билетов из общей продажи.

1.4.6. **Клиент (Пользователь)** – физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста или уполномоченный представитель юридического лица, использующие Банковскую карту на основании договора с банком-эмитентом, прошедшие регистрацию на Сайте и использующие Сайт для получения информации и Заказа Билетов.

1.4.7. **Мероприятие** – научно-просветительские мероприятия, в том числе: посещения выставок и постоянных экспозиций Музея, концерты, спектакли, а также любые иные события, посещение которых возможно только при предъявлении Билета.

1.4.8. **Платеж** – перевод денежных средств в размере Стоимости Заказа на счет Музея с помощью Банковской карты.

1.4.9. **Система (Платежная система)** – совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной основе, обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие, необходимое для осуществления расчетов между Клиентом и Музеем.

1.4.10. **Оплата Заказа** – подтверждение со стороны Системы факта списания денежных средств с банковской карты Клиента.

1. 4.11. **Покупка** – факт оплаты заказа, подтверждаемый Бланком подтверждения оплаты электронного заказа, на основании которого осуществляется выдача билетов в Кассе музея.

1.4.12. **Правила платежных систем** – свод документов, регулирующих деятельность платежных систем VISA, MasterCard и МИР.

1.4.13. **Сайт** – WEB-сайт Музея, размещенный по электронному адресу: www.dommuseum.ru, содержащий в том числе инструменты для оформления Электронных заказов и взаимодействия с Платежной системой для их оплаты.

1.4.14. **Соглашение** – настоящее пользовательское соглашение.

1.4.15. **Бланк подтверждения оплаты электронного заказа** – документ на бумажном носителе, подтверждающий факт осуществления Клиентом оплаты электронного заказа услуг Музея на Сайте. Бланк подтверждения оплаты электронного заказа не является Билетом и не дает права посещения Мероприятия.

Бланк подтверждения оплаты электронного заказа служит для упрощения поиска ранее оплаченного заказа Посетителя в автоматизированной системе резервирования и продаж билетов с целью формирования в кассе Музея в день посещения Билетов в соответствии с составом оплаченного Электронного заказа.

1.4.16. **Стоимость Заказа** определяется сторонами для каждого Заказа на основе действующего Прейскуранта Музея на момент оформления Заказа на Сайте.

1.4.17. **Возврат** – возвращение в соответствии с условиями настоящего Соглашения стоимости Электронного заказа/стоимости Билета на условиях настоящего Пользовательского соглашения.

1.4. 18. **Кассы Музея** – касса Музея, предназначенная для получения физическими лицами Билетов по ранее оплаченному электронному заказу, расположенная по адресу Борисоглебский пер., д. 6, стр. 1 (цокольный этаж Музея).

1.4.19. **День посещения** – день фактического получения услуг Музея (посещения Мероприятия).

1.4.20. **Получатель** – физическое лицо, являющееся получателем Билетов в Кассах Музея согласно данным, указанным Клиентом в Заказе.

1.4.21. **Стороны** – Музей, Клиент.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ.

2.1. Соглашение регулирует отношения между Клиентом и Музеем при оформлении и оплате Клиентом Заказа с использованием Сайта.

2.2. Соглашение является договором между Клиентом и Музеем (далее Сторона, Стороны), регламентирует использование Клиентом Сайта Музея и является в соответствии со ст. 426-428 ГК РФ публичным договором присоединения.

2.3. Слова и выражения, выделенные заглавными буквами по тексту настоящего Соглашения, если не определены непосредственно по тексту таковыми, имеют значения, предусмотренные для них в разделе 1 настоящего Соглашения.

3. ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ.

3.1. Соглашение вступает в силу с момента нажатия кнопки «Купить билет» и одновременного выражения согласия Клиента с условиями настоящего Соглашения в процессе оформления Электронного заказа.

3.2. Музей оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без дополнительного уведомления Клиента и предупреждает Клиента о том (а Клиент настоящим принимает и соглашается с тем), что при каждом новом Заказе Клиент обязан ознакомиться с текстом Соглашения на предмет внесенных изменений.

Текст Соглашения постоянно размещен на Сайте Музея по адресу: www.dommuseum.ru

3.3. Согласие Клиента с условиями настоящего Соглашения выражается отметкой поля «Согласен с условиями пользовательского соглашения» и размещением своего электронного адреса в регистрационной форме.

4. РЕГИСТРАЦИЯ

4.1. Регистрация на Сайте:

Клиент заполняет все поля регистрационной формы (электронной анкеты) на Сайте при оформлении Заказа.

4.2. Клиент обязан:

- указать действующий адрес электронной почты Клиента (e-mail);
- указать действующий номер мобильного телефона, принадлежащего Клиенту;
- ввести ФИО получателя билетов;
- выразить свое согласие с условиями Соглашения (см. п. 3.3. настоящего Соглашения).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Клиент обязан полностью соблюдать условия настоящего Соглашения.

5.2. Клиент имеет право осуществлять Заказ на Сайте и возврат Платежа в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

5.3. Клиент не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях информацию с Сайта, в том числе информацию о предложенных на Сайте Билетах и ценах на Билеты.

5.4. Клиент осуществляет вход на Мероприятие по Билетам, выданным в Кассе Музея на основании Бланка подтверждения оплаты электронного заказа.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ МУЗЕЯ

6.1. Музей предоставляет Клиенту возможность осуществлять Заказ Билетов через Сайт Музея и их Возврат в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

6.2. Музей обязан указать на Сайте цену для всех Билетов, которые доступны для Заказа. При наличии в продаже на сайте Билетов для льготных категорий граждан, Билеты в кассе Музея реализуются при предъявлении документа, удостоверяющего право на льготу.

6.3. Музей имеет право в одностороннем порядке изменить цену Билетов, предлагаемых на Сайте, при этом Стоимость ранее оплаченных Заказов остается неизменной.

6.4. Музей имеет право направлять Клиентам информационные сообщения, связанные с оказанием услуг (в том числе с оформлением Заказа).

6.5. Музей вправе аннулировать Заказы Пользователя, нарушающего условия данного Соглашения.

7. ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

7.1. Валюта Платежа и Возврата.

7.1.1. Валютой списания денежных средств с Банковской карты Клиента в соответствии с законодательством РФ является российский рубль.

7.1.2. Валютой Возврата денежных средств на Банковскую карту Клиента в соответствии с законодательством РФ является российский рубль.

7.2. Порядок совершения покупки при оплате Банковской картой.

7.2.1. После выбора необходимых билетов Клиент приступает к оформлению Заказа посредством нажатия кнопки «Купить билет» и одновременного выражения согласия с условиями настоящего Соглашения и поэтапно проходит все ступени формирования Заказа.

7.2.2. В любой момент до окончательного подтверждения Заказа и совершения Платежа Клиент вправе отказаться от неоплаченного Заказа, если какие-либо условия Соглашения являются для него неприемлемыми.

7.2.3. Для оплаты заказа Клиент автоматически перенаправляется на страницу оплаты заказа, где проверяются данные Банковской карты Клиента. При успешном проведении Платежа со счёта Банковской карты снимается сумма в размере стоимости Заказа. В случае, если оплата Заказа не была завершена и/или завершена неуспешно, Клиент вправе оформить новый Заказ и произвести его оплату согласно порядку, указанному в п. 7.2.

7.2.4. При совершении покупки – после оплаты Заказа, электронные билеты (со штрихкодом) направляются на адрес электронной почты Клиента, указанный в процессе оформления Заказа.

7.2.5. Электронный заказ считается доставленным, если письмо-уведомление о его успешной оплате было отправлено почтовым сервером Музея. Недоставка указанного уведомления, а также других уведомлений, направляемых в процессе бронирования и оплаты Заказа Посетителю, не может служить подтверждением недоставки Заказа, так как не зависит от действий Музея. Музей со своей стороны обязуется предпринять необходимые меры по минимизации рисков такой доставки: проверку адреса

электронной почты Посетителя путем отправки ему проверочного кода, без ввода которого продолжение работы с заказом, в том числе его оплата, невозможны.

7.2.6. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных Музея, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес покупателя, указанный при оформлении заказа, и который необходимо распечатать для посещения мероприятия. В случае копирования бланков электронных билетов доступ на мероприятие будет открыт только по тому билету, который был предъявлен первым.

7.2.7. Электронный билет не является бланком строгой отчетности. Клиент не может пройти на Мероприятие по электронному билету.

Клиент обязан в День посещения до момента начала оказания Услуг произвести обмен Электронного билета на билет, сформированный на бланке строгой отчетности в кассе Музея (см. режим работы касс на Сайте) по адресу: 121069, г. Москва, Борисоглебский пер., д. 6, стр.1, назвав свою фамилию, дату мероприятия и предъявив распечатку электронного билета. Процедура обмена электронного билета на билет на бланке строгой отчетности является разовой. При утрате или порче билета, оформленного на бланке строгой отчетности, повторная выдача билета не производится.

7.2.8. Для получения Билетов в кассе Музея необходимо назвать ФИО получателя заказа, дату мероприятия и предъявить распечатанный Бланк подтверждения оплаты электронного заказа. **При наличии в Заказе Билетов для льготных категорий граждан, получатель льготы должен предъявить документ, удостоверяющий право на льготу.**

7.2.9. В случае одностороннего отказа Клиента от Заказа, Клиент имеет право на Возврат суммы, уплаченной им при оформлении Заказа в соответствии с п. 7.7. настоящего Соглашения.

7.3. Отказ в выдаче Билетов.

7.3.1. Музей имеет право отказать в выдаче Билетов в следующих случаях:

- а) при получении информации от Системы о совершении или подозрении на совершение мошеннической операции с использованием Банковской карты Клиента до Возврата Платежа на Банковскую карту Клиента;
- б) если Билеты по соответствующему Заказу были выданы Клиенту либо лицу, указанному Клиентом в качестве Получателя ранее;
- в) в случае невозможности идентифицировать личность Получателя;
- г) возврата Платежа по соответствующему Заказу на Банковскую карту Клиента до момента обращения Клиента или Получателя для получения Билета по Заказу;
- д) отсутствия в автоматизированной системе билетного хозяйства Музея данных об оплате Электронного заказа на дату обращения.
- е) отсутствия документов, подтверждающих право на льготу, при получении билетов для льготной категории посетителей.

7.3.2. Стороны пришли к соглашению, что в случае отказа Музеем в выдаче Билетов по указанным в п. 7.3.1. основаниям, факт неполучения Билетов по соответствующему Заказу будет признаваться Музеем и Клиентом фактом неполучения Билетов по вине Клиента и освобождает Музей от Возврата Клиенту суммы Платежа по соответствующему Заказу, если не будут устранены обстоятельства, послужившие основанием для отказа в выдаче Билета в срок, установленный для получения Билетов по Заказу.

7.4. Безопасность платежей.

7.4.1. Клиент обязан совершать Платежи только при помощи собственной Банковской карты.

7.4.2. Безопасность Платежей обеспечивается с помощью Банка-эквайера, функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных международными платежными системами Visa International, MasterCard Worldwide и МИР. Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговом центре Банка-эквайера, сертифицированного по стандарту PCI DSS. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет.

7.5. Аннулирование Заказа.

7.5.1. Музей вправе аннулировать Заказ в случаях, указанных в п. 7.2.9.

7.5.2. Музей имеет право в случае неполучения подтверждения об успешном Платеже от Системы аннулировать Заказ через 2 (два) часа после его подтверждения Клиентом на Сайте.

7.5.3. Музей вправе аннулировать Заказ в случае технического сбоя программно-аппаратного комплекса при осуществлении Заказа. Стоимость Заказа при этом возвращается на Банковскую карту, при помощи которой был совершен соответствующий Платеж в соответствии с п. 7.7.2.2. настоящего Соглашения.

7.6. Информационная поддержка Клиента.

7.6.1. В случае возникновения вопросов, связанных с оформлением Заказа и осуществлением Платежа, Клиент может обратиться в Музей по телефону: +7 (495) 695 35 43 (в часы работы музея) или по электронной почте по адресу: dommuseum@mail.ru

7.7. Правила возврата

7.7.1. Правила возврата Платежа за оплаченный Заказ по запросу Клиента до получения Билетов на бланке в Кассах Музея.

7.7.1.1. Возврат Платежа за оплаченный Заказ проводится только за заказы, оформленные на Сайте Музея при помощи Банковской Карты и до получения Билетов в Кассах Музея. Возврат осуществляется только на Банковскую Карту, с которой был произведен Платеж.

7.7.1.2. Для осуществления возврата Платежа Клиент должен заполнить **заявление** (далее – Заявление). В Заявлении необходимо указать:

- ФИО Клиента,
- номер Заказа,

- адрес электронной почты, указанный Клиентом при оформлении Заказа, имя владельца банковской карты (латиницей)
- номер Банковской карты, с которой был произведен Платеж,
- дату Заказа,
- сумму Заказа,
- номер билета,
- причину возврата.

Заполненный Бланк Заявления необходимо отправить по электронной почте по адресу: **dommuseum@mail.ru**. Заявление должно быть отправлено с адреса электронной почты, указанного Клиентом при оформлении Заказа.

При принятии запроса на возврат Платежа за билеты для индивидуального посещения, за экскурсионное, абонементное обслуживание менее чем за 1 (одни) сутки до начала Мероприятия Музей оставляет за собой право отказать в удовлетворении заявления, поступившего позже указанного срока.

7.7.1.3. По получении Заявления на возврат по электронной почте, Музеем в адрес отправителя направляется автоматическое сообщение о доставке. В случае, если сообщение о доставке не получено, необходимо обратиться в Музей по реквизитам, указанным в п.7.6.1., за подтверждением доставки. В противном случае, Музей не несет ответственности за недоставку заявления в адрес Музея.

7.7.1.4. Обработка Заявлений на осуществление Возврата Платежа осуществляется с понедельника по пятницу с 12 до 17 часов по Московскому времени. Запрос принимается Музеем в обработку только после выполнения Клиентом в полном объеме условий, оговоренных в п. 7.7.1.2. Срок обработки запроса – 10 (Десять) рабочих дней.

7.7.1.5. При принятии Заявления на возврат Платежа позднее сроков, указанных в п.п. 7.7.1.2 Музей оставляет за собой право не возвращать Клиенту стоимость Билетов.

7.7.1.6. Частичная отмена Заказа невозможна. Возврат Платежа производится только за все билеты, заказанные и оплаченные на сайте Музея, входящие в Заказ.

7.7.2. Правила Возврата стоимости Билетов, приобретенных при помощи Банковской Карты на Сайте и полученных на бланке в Кассах музея.

7.7.2.1. Оформление Возврата стоимости Билета производится только в Кассах Музея.

7.7.2.2. Возврат стоимости Билета осуществляется только на Банковскую карту, с которой был произведен Платеж.

7.7.2.3. Для осуществления возврата стоимости Билета Клиент собственноручно заполняет Заявление (выдается на кассе), в котором указывает:

- Фамилию Имя Отчество,
- паспортные данные,
- адрес электронной почты, указанный Клиентом при оформлении Заказа,
- имя владельца банковской карты, с которой был произведен Платеж,

- дату формирования Электронного заказа,
- стоимость Заказа и его номер,
- причину возврата.

(латиницей, как на карте; имя владельца), номер Банковской карты, с которой был произведен Платеж, дату Заказа, сумму Заказа, номер билета, причину возврата, а также предоставляет Музею копию паспорта.

7.7.2.4. Заявление на возврат передается в кассу за билеты для индивидуального посещения Музея, за билеты на экскурсионное, абонементное обслуживание не позднее, чем за 1 (одни) сутки до начала Мероприятия.

7.7.2.5. В случае оформления Возврата стоимости Билета после его получения в Кассах Музея, Клиенту возвращается стоимость Билета. Музей оставляет за собой право удержать стоимость фактически понесенных Музеем расходов. Срок обработки заявления на возврат – 10 (Десять) рабочих дней.

7.7.2.6. Для оформления возврата в кассе, Клиенту необходимо предъявить документ удостоверяющий личность, а также сдать Билет.

7.7.2.7. При подаче Заявления на возврат Платежа за Билет позднее сроков, указанных в п. 7.7.2.4 Музей оставляет за собой право не возвращать Клиенту стоимость Билетов.

7.7.2.8. В случае, если Заказ оформлен на услуги Музея, имеющие в составе набор Мероприятий (абонемент, комплексный билет), после посещения первого Мероприятия или одной зоны комплексного билета, такой заказ возврату не подлежит. После начала мероприятий по абонементу, абонемент возврату не подлежит, даже если Клиент или Получатель заказа это занятие не посетил, полное и частичное возмещение средств невозможно.

7.7.3. Правила возврата Билетов по инициативе Музея.

7.7.3.1. При Возврате Платежа в случае отмены Мероприятия или в случае замены Мероприятия, если Билеты подлежат Возврату, а также в случае возникновения технических сбоев, послуживших причиной некорректного оформления Заказа или осуществления Платежа, Музей производит аннулирование Заказа и возвращает Клиенту Платеж в полном объеме. Музей информирует Клиента об отмене, замене, переносе Мероприятия путем размещения информации на сайте Музея.

7.7.3.2. Стороны пришли к соглашению, что в Возврат Платежа Музеем по соответствующему Заказу в соответствии с условиями настоящего Соглашения и/или Правилами Международных Платежных Систем и законодательством РФ, будет расцениваться Сторонами как событие, которое является достаточным основанием для Музея прекратить свои обязательства по настоящему Соглашению и считать свои обязательства перед Клиентом выполненными в полном объеме.

7.8. Дата Возврата Платежа.

Датой Возврата Платежа считается дата списания денежных средств с транзитного счета банка-эквайера. За дальнейшее прохождение денежных средств Музей ответственности не несёт.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

8.1. Музей обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Музеем информации лицам, действующим на основании договора с Музеем, для исполнения обязательств перед Клиентом. Музей предоставляет доступ к персональным данным только тем работникам, подрядчикам и агентам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления услуг Клиенту.

8.2. Обработка данных Клиента осуществляется в соответствии с соблюдением законодательства РФ. Музей обрабатывает данные Клиента в целях предоставления Клиенту услуг, проверки, исследования и анализа таких данных и для связи с Клиентом. Музей принимает все необходимые меры для защиты данных Клиента от неправомерного доступа и распространения.

8.3. Принимая Пользовательское соглашение на Сайте, Клиент даёт согласие на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Клиентом в связи с выполнением настоящего Соглашения, а также иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. Музей не проверяет достоверность предоставленных Клиентом данных и не осуществляет контроль их актуальности, но исходит из того, что Клиент предоставляет достоверные и достаточные данные по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных данных несёт Клиент.

8.5. Музей вправе использовать предоставленную Клиентом информацию в целях обеспечения соблюдения требований применимого законодательства (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Клиента). Раскрытие предоставленной Клиентом информации может быть произведено лишь в соответствии с применимым действующим законодательством по требованию суда, правоохранительных органов и в иных предусмотренных законодательством случаях.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Клиент использует Сайт и предоставляемую им функциональность на свой собственный риск. Музей не принимает на себя ответственность за правильность использования Сайта Клиентом, в том числе и за соответствие Сайта целям и ожиданиям Клиента.

9.2. Музей не несет ответственности по договорам между Клиентом и третьими лицами.

9.3. Музей имеет право в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Сайта в целом или части его функций без предварительного уведомления Клиента. Музей не несёт ответственности за временное или постоянное прекращение работы Сайта.

9.4. Музей прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако Музей не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению перед Клиентом в части возмещения убытков (ущерба), прямых или косвенных, произошедших из-за невозможности использования Сайта.

9.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Музеем, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без какого-либо уведомления Клиента.

9.6. Музей не несет ответственности за сроки осуществления Платежей банками и иными организациями, в том числе при возврате Платежей Клиента.

9.7. При любых обстоятельствах ответственность Музея перед Клиентом ограничена стоимостью приобретаемых Клиентом Билетов.

9.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9.9. Музей не несет ответственности по возникшим между Клиентом и Системой и/или кредитным учреждением спорам и разногласиям по Платежам.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий документ является исчерпывающим Соглашением между Клиентом и Музеем, определяет условия пользования Сайтом. В случае возникновения противоречий, текст Соглашения, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Соглашения.

10.2. В случаях, не указанных в Соглашении, отношения между Музеем и Клиентом регулируются законодательством РФ.

10.3. В случае возникновения разногласий и споров по поводу Соглашения и области его действия, Музей и Клиент предпримут все возможные усилия к их разрешению путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров они будут разрешаться в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.4. Клиент настоящим подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) условия настоящего Соглашения. Клиент настоящим обязуется полностью соблюдать в своих

взаимоотношениях с Музеем все условия и положения настоящего
Соглашения.