Приложение 3 к приказу ГБУК г. Москвы
"Дом-музей Марины Цветаевой"
от 15 июня 2020 г. № 51/ОД

# ПРАВИЛА
## посещения при возобновлении работы Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Дом-музей Марины Цветаевой"[1]

1. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Дом-музей Марины Цветаевой" (далее – Музей) открывается для посетителей с 23 июня 2020 г.

2. Посещение экспозиции Музея возможно только по билетам, заранее приобретенным онлайн на официальном сайте dommuseum.ru, в следующие фиксированные временные промежутки (сеансы): вторник, среда, пятница, суббота, воскресенье: 12:00 – 13:15; 13:45 – 15:00; 15:30 – 16:45; 17:15 – 18:30; дополнительный вечерний сеанс в четверг с 19:00 - 20:15. За одну операцию может быть приобретено не было 5 билетов.

Приобретение бесплатных билетов возможно непосредственно в Музее при подтверждении льготы, но только при предварительной записи по телефону: 8 (905) 584 84 90.

3. Бесплатный проход в Музей учеников московских школ* осуществляется при помощи валидации Социальной карты москвича или идентификаторов Информационной системы "Москвёнок" (браслеты, брелоки и пр.) только в сопровождение лица, предварительно купившего онлайн билет на сайте Музея в соответствии с п. 2 настоящих Правил.

* Обучающиеся, получающие среднее общее образование или среднее профессиональное образование по очной форме обучения в государственных образовательных организациях, подведомственных органам исполнительной власти города Москвы, муниципальных образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Москвы.

4. Количество билетов на один сеанс ограничено.

---

[1] Настоящие правила разработаны на основе предписания Главного санитарного врача города Москвы Андреевой Елены Николаевны о проведении дополнительных санитарно-протвоэпидемических (профилактических) мероприятий от 13 июня 2020 г. и приказа Департамента культуры города Москвы от 15 июня 2020 г. № 319/ОД "Об утверждении требований, обязательных для соблюдения при возобновлении доступа посетителей и работников в здания, строения, сооружения (помещения в них) на территории музеев, выставочных залов и зоопарков города Москвы".

Настоящие правила действуют с 23 июня 2020 г. до поступления особых распоряжений от уполномоченных органов государственной власти Российской Федерации и города Москвы и обязательны для исполнения наряду с Правилами посещения ГБУК г. Москвы "Дом-музей Марины Цветаевой" (утв. приказом Музея от 1 апреля 2019 г. № 16/ОД).

5. Прибытие в здание Музея для осмотра экспозиции рекомендуется не ранее чем за 10 минут до начала сеанса, но не позднее, чем за 30 минут до его окончания.

6. Для посещения Музея необходимо предъявить кассиру электронный билет (в распечатанном виде или в электронном виде с экрана мобильного устройства). При приобретении льготного билета следует также предъявить документ, подтверждающий наличие льготы.

7. Возврат билетов осуществляется с помощью заявления, опубликованного на официальном сайте Музея dommuseum.ru (раздел "Официальные документы").

8. Сотрудник музея на входе измеряет посетителям температуру (бесконтактный способ). В случае, если температура прибывшего посетителя будет выше отметки 37.0, посетитель не может быть допущен в здание Музея. Посетитель вправе использовать приобретенный билет в другой день при условии отсутствия повышенной температуры тела до отмены настоящих правил.

9. Вход в Музей и дальнейшее нахождение в нем посетителей допускается только в одноразовой маске или респираторе. При их отсутствии посетителю будет отказано в обслуживании до устранения им указанного нарушения. Посетитель вправе использовать приобретенный билет в другой день при условии соблюдения действующих правил до их отмены.

10. Посетителям рекомендуется использовать одноразовые перчатки, а также пользоваться антисептиками, расположенными во входной зоне и других местах общего пользования Музея.

11. Посетители обязаны соблюдать дистанцию 1.5 - 2 м и следовать навигационной разметке.

12. В Музее временно приостановлены проведение экскурсий, культурно-массовых мероприятий, работа научной библиотеки и книжного киоска.

13. Выдача наушников для аудиогидов и стандартных маршрутных листов временно не осуществляется. При этом аудиогид и маршрутный лист доступны для загрузки на мобильное устройство на официальном сайте Музея dommuseum.ru. По запросу посетителю могут быть выданы одноразовые печатные копии маршрутного листа.

14. В целях обеспечения безопасности и заботы о здоровье посетителей и сотрудников в Музее проводится ежедневная уборка с использованием дезинфицирующих средств, в промежутках между сеансами в экспозиционных и выставочных залах и местах общего пользования проводится санитарная обработка поверхностей, проветривание и обеззараживание воздуха.