

"УТВЕРЖДАЮ"

Директор ГБУК г. Москвы
"Дом-музей Марины Цветаевой"

Е.И.Жук

21 марта 2017 г.

ПЛАН

мероприятий по улучшению показателей независимой оценки
в ГБУК г. Москвы "Дом-музей Марины Цветаевой"

Критерий	Мероприятия по улучшению показателя	Сроки проведения	Ответственное лицо
0211000004 - Информирование о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры. Виртуальные экскурсии по организации культуры	На официальном сайте учреждения (http://www.dommuseum.ru/) разместить виртуальную экскурсию (после завершения ремонта Музея и ре-экспозиции мемориальной квартиры). В части повышения информированности о проводимых мероприятиях к существующим аккаунтам в социальных сетях (facebook, vkontakte, Instagram), добавлен Telegram – канал (с 1 января 2017 г.)	До 1 сентября 2017 г.	Алтухова К.Н., начальник отдела внешних связей
0212000008- Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	Создать версию для слабовидящих и английскую версию официального сайта Музея.	До 1 октября 2017 г.	Алтухова К.Н., начальник отдела внешних связей
212000001 - Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	В рамках текущего ремонта, к открытию Музея, переоборудовать входную зону, где предполагается установить дополнительные места для сидения посетителей, добавить	До 1 июня 2017 г.	Жук Е.И., директор

	стеллаж для хранения вещей в гардероб, заменить оборудование и мебель в зоне кассы и сувенирного киоска, внедрить новую систему навигации в здании. Осуществить контроль за соблюдением чистоты в помещениях		
0212000006 - Транспортная и пешая доступность организации культуры	В рамках проведения мероприятий к юбилею М.И. Цветаевой провести переговоры о переименовании автобусной остановки "Кинотеатр "Октябрь" в остановку "Кинотеатр "Октябрь. Дом-музей Марины Цветаевой", что облегчит навигацию для посетителей	До 1 декабря 2017 г.	Алтухова К.Н., начальник отдела внешних связей
0212000004 – Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	К открытию Музея провести переговоры об организации в цокольном этаже точки общественного питания	До 1 сентября 2017 г.	Жук Е.И., директор
0213000002 - Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	На официальном сайте учреждения после открытия Музея будет организовать онлайн-продажа входных билетов и билетов на проводимые мероприятия. Также планируется организовать возможность оплаты билетов банковскими картами в кассе Музея (закупить терминал для оплаты)	До 1 сентября 2017 г.	Алтухова К.Н., начальник отдела внешних связей
0214000001 - Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	До сведения работников Музея доведены баллы, полученные учреждением. По результатам состоялась беседа, на которой директор обратил особое внимание сотрудников на	Выполнено	Жук Е.И., директор

	необходимость всегда быть вежливыми, внимательными и доброжелательными с посетителями		
--	---	--	--

Таким образом, Музей надеется повысить свои оценки по названным критериям и в независимой оценке 2017 г. получить более высокие баллы в разделе "Оценка удовлетворенности".