Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры

Помещения Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Дом-музей Марины Цветаевой" (далее - Музей) располагаются в здании 1862 года постройки по адресу: Москва, Борисоглебский пер., д. 6, стр. 1.,2

Музей владеет зданием в Борисоглебский пер., д. 6 в стр. 1,2 на праве оперативного управления. Здание 2-х этажное кирпичное с антресолями, мезонином и подвальным (цокольным) этажом. Музей занимает всю площадь здания. Капитальный ремонт здания и помещений был произведён в 1989 году, текущий ремонт в 2016-2017 гг. Собственной территории у Музея нет.

Общая площадь помещений - 900,1 м2 (включая мемориальную квартиру, которая занимает 219,5 м2);

В цокольном этаже располагаются выставочный зал, гардероб, зона кассы и сувенирный киоск, зона отдыха для посетителей с местами для общения, а также с возможностью зарядки гаджетов, уединенной работой с печатными изданиями либо с электронными ресурсами, туалетные комнаты и вспомогательные помещения.

На первом этаже располагаются входная группа с постом охраны, концертный зал на 60 посадочных мест, выставочные залы.

На втором этаже находятся административные помещения, выставочный зал и часть мемориальной квартиры, которая продолжается в мезонине и состоит из трех комнат и холла.

Кабинеты администрации оснащены телефонной связью, компьютерной и копировально-множительной техникой с выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, офисной мебелью. Для желающих получить доступ к интернету собственных ноутбуков, карманных и планшетных компьютеров установлен беспроводной доступ к сети интернет посредством WI-FI технологий с персональной идентификацией пользователей.

Здания Музея оборудованы комплексной системой сигнализации и тревожными кнопками. На здании музея имеются вывески с указанием наименования Музея на русском и английском языках и режима работы.

Отопление здания центральное, система отопления двухтрубная, тупиковая с нижней разводкой.

В здание осуществлён ввод центрального холодного водоснабжения. В здании городская канализация.

Система газоснабжения отсутствует.

В Музее созданы комфортные условия для посетителей, способствующие качественному предоставлению услуг. Музей осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. В цокольном и на первом этаже Музея расположен информационный стенд, содержащий информацию о порядке и условиях оказания услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность Музея. В мемориальной квартире имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей.

Для подготовки и проведения обзорных и тематических экскурсий, лекций и других мероприятий музей оснащен мультимедиа техникой и светотехническим оборудованием. Мультимедийное оборудование используется для демонстрации фото и видеоматериалов, презентаций на лекциях. Цифровой фотоаппарат используется при выполнении фото и видео съемки для создания фотоархива деятельности Музея. Оборудование используется строго по назначению и содержатся в технически исправном состоянии. Для музыкального сопровождения различных мероприятий Музей располагает двумя роялями марки “Bechstein”, органом и звукоусилительной системой Yamaha Stagepas 400I; микрофонами.

Всё имеющееся оборудование обеспечивает надлежащее качество предоставляемых услуг. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности Музея функционирует официальный сайт www.dommuseum.ru, посетителям предоставлена возможность обратиться в музей по телефону +7 (495) 695 35 43, а также отправив сообщение на электронную почту muzeicvetaevoi@culture.mos.ru.

Здание частично приспособлено для людей с ограниченными возможностями здоровья (лиц с нарушениями зрения и слуха): специально оборудованный санузел, мнемосхема со шрифтом Брайля, частично. По своему состоянию помещения Музея отвечают требованиям санитарно-гигиенических норм.

Уборка помещений производится ежедневно.

Музей оснащен рециркуляторами закрытого типа, использующимися во время ухудшения эпидемической обстановки.

Автотранспорта, находящегося на балансе, нет.